VTX
YOUR TELECOM PARTNER

0800 200 211
PLUS D'INFORMATIONS (APPEL GRATUIT)

ZYXEL P2302RL – GUIDE

Mode d'emploi rapide pour configurer l'accès Internet et le compte VTX VoIP

BRANCHEMENT DE L'APPAREIL

Liste des connecteurs au dos du Zyxel P2302rl :

- 1 connecteur pour l'alimentation 12 volts
- 1 port pour le PC **Ethernet** (RJ45)
- 1 port pour le Modem ou le routeur **WAN** (RJ45)
- 2 connecteurs pour téléphone analogique

CONFIGURATION DE L'APPAREIL : IMPORTANT !

Avant toute chose, vous devez savoir que cet appareil possède le même adressage IP par défaut que les autres appareils de la marque Zyxel. Ceci posera un problème si vous le branchez derrière un routeur ADSL de la même marque !

ACCÈS À LA CONFIGURATION DE L'APPAREIL

Pour éviter toute confusion dans les adresses IP du réseau, vous devrez commencer par modifier son adressage du port LAN de la manière suivante :

1. Branchez votre PC sur le port LAN de l'appareil sans brancher le câble pour la connexion Internet (WAN).
2. Votre PC doit être en mode d'attribution d'adresse IP automatique (DHCP).

   Note : si vous n'avez jamais branché votre PC ailleurs que derrière un routeur ADSL ou derrière un modem câble, vous n'avez pas à vous en inquiéter.
3. Tapez l'adresse **http://192.168.1.1** dans votre navigateur web, une boîte de dialogue vous demande de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

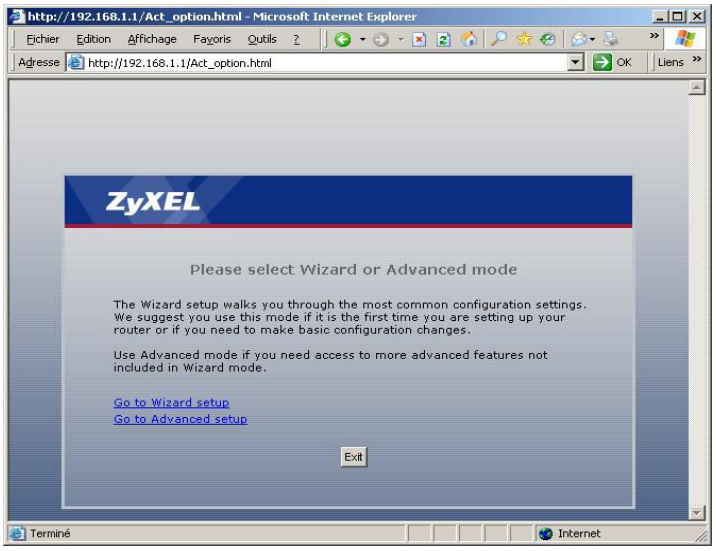
RENSEIGNEMENTS

Pour plus de renseignements, contactez la filiale la plus proche de chez vous :

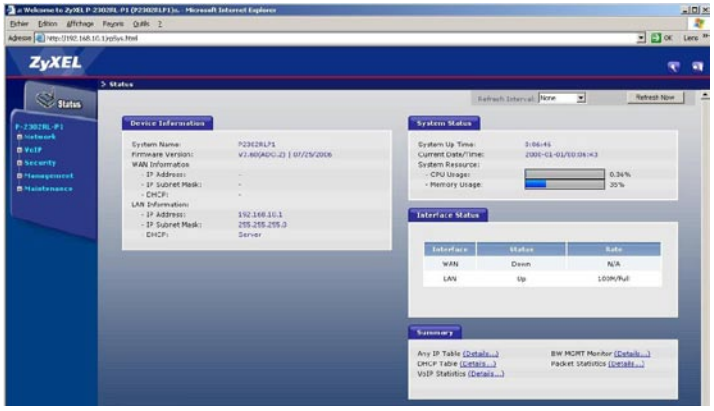
- **Lausanne :**
  VTX Services SA
  Av. de Lavaux 101
  1009 Pully
  Tél. 021 721 11 11
- **Genève :**
  VTX Editel SA
  Av. des Morgines 12
  1213 Petit-Lancy
  Tél. 022 879 84 00
- **Sion :**
  VTX Omedia SA
  Rue de l'Industrie 54
  1950 Sion
  Tél. 027 327 75 95
- **Zurich :**
  VTX Network Solutions AG
  Hohlstrasse 536
  8048 Zurich
  Tél. 044 437 86 00
- **Bâle :**
  VTX Datacomm AG
  St. Alban-Anlage 44
  4052 Bâle
  Tél. 061 561 11 11

CONFIGURATION DE L'APPAREIL

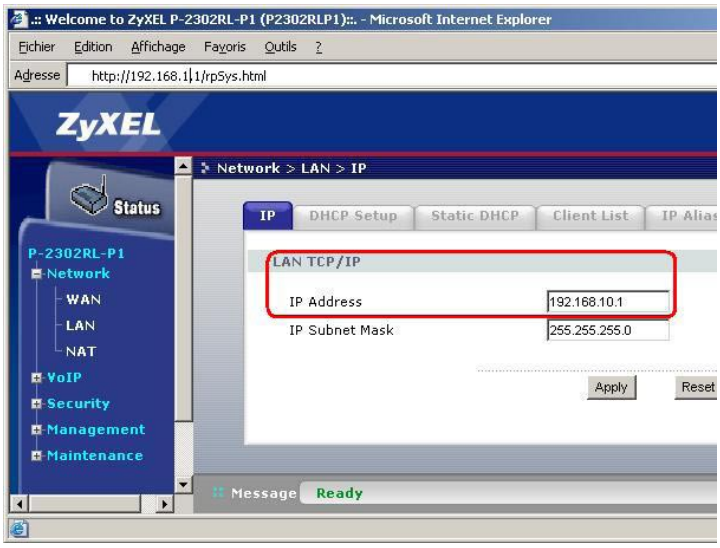
- Entrez les informations suivantes :
  - **Utilisateur : admin**
  - **Mot de passe : 1234**


http://192.168.1.1/Act_option.html - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Adresse http://192.168.1.1/Act_option.html
ZyXEL
Please select Wizard or Advanced mode
The Wizard setup walks you through the most common configuration settings. We suggest you use this mode if it is the first time you are setting up your router or if you need to make basic configuration changes.
Use Advanced mode if you need access to more advanced features not included in Wizard mode.
Go to Wizard setup
Go to Advanced setup
Exit
Terminé
Internet

- La fenêtre ci-contre s'affiche, cliquez sur le lien **Go to Advanced setup** pour entrer dans la page principale du statut des interfaces de l'appareil.



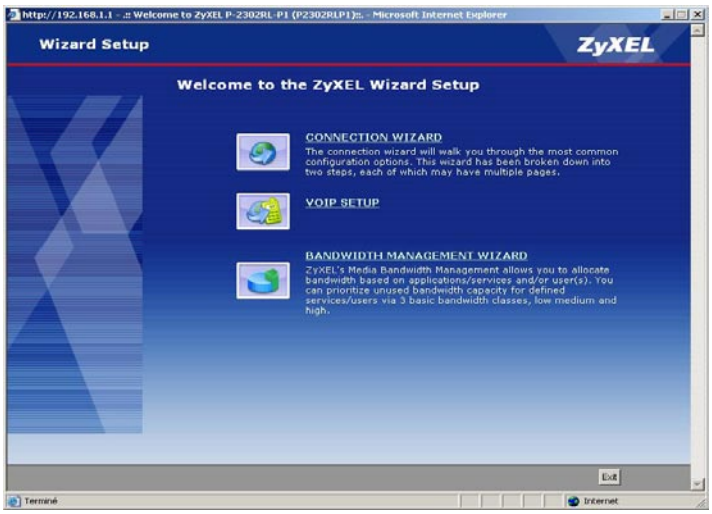
- Pour modifier les informations IP du LAN, vous devez cliquer sur **Network** dans le menu de gauche.
- Ensuite, cliquez encore une fois sur **LAN** comme sur la page ci-dessous.
- Sous IP, modifiez simplement l'adresse comme dans cet exemple : **192.168.10.1**



- L'appareil doit être redémarré pour appliquer ce changement. Lors de la prochaine connexion à la page principale de configuration, vous devrez mettre la nouvelle adresse pour y entrer, soit :

http://192.168.10.1

Vous pouvez maintenant brancher le câble pour la connexion Internet (WAN) de l'appareil.


Wizard Setup
ZyXEL
Welcome to the ZyXEL Wizard Setup
CONNECTION WIZARD
The connection wizard will walk you through the most common configuration options. This wizard has been broken down into two steps, each of which may have multiple pages.
VOIP SETUP
BANDWIDTH MANAGEMENT WIZARD
ZyXEL's Media Bandwidth Management allows you to allocate bandwidth based on applications/services and/or user(s). You can prioritize unused bandwidth capacity for defined services/users via 3 basic bandwidth classes, low medium and high.
Exit

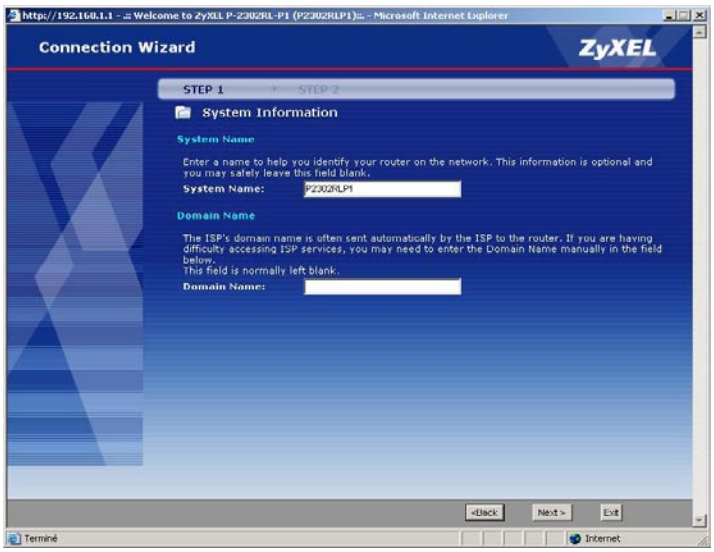
CONFIGURER LA CONNEXION INTERNET

- Cliquez sur le lien **Connexion wizard.**

CHOISIR UN NOM POUR L'APPAREIL

Vous pouvez changer le nom si vous le souhaitez, mais ce n'est pas indispensable.

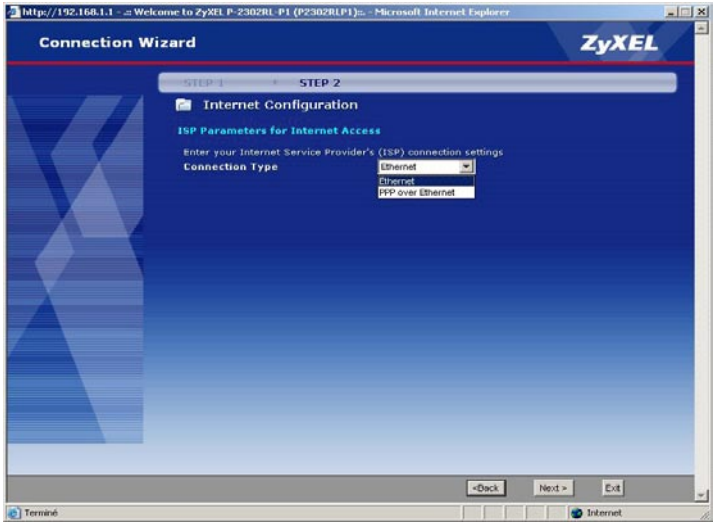
- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.


Connection Wizard
ZyXEL
STEP 1
STEP 2
System Information
System Name
Enter a name to help you identify your router on the network. This information is optional and you may safely leave this field blank.
System Name:
P2302RLP1
Domain Name
The ISP's domain name is often sent automatically by the ISP to the router. If you are having difficulty accessing ISP services, you may need to enter the Domain Name manually in the field below.
This field is normally left blank.
Domain Name:
<Back
Next >
Exit

CONFIGURER L'ACCÈS INTERNET « WAN »

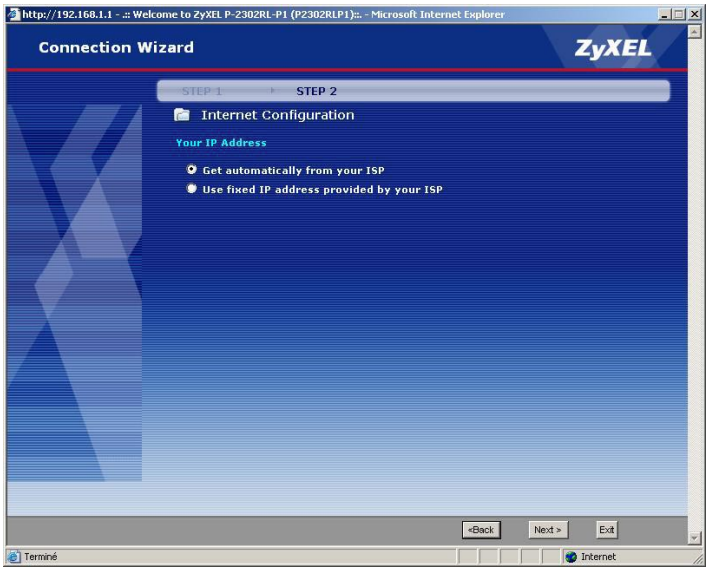
Vous devez sélectionner le type de connexion Internet qui s'applique à la configuration de votre réseau.

- Derrière un routeur ADSL ou un modem câble ou encore dans un réseau : le mode sera **Ethernet.** Ce qui correspond à plus de 90 % des cas.
- Si vous possédez un ancien modem ADSL qui ne fait pas de routage, vous pouvez choisir le mode **PPP Over Ethernet**. Dans ce cas vous devrez saisir les informations pour la connexion ADSL.
- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.



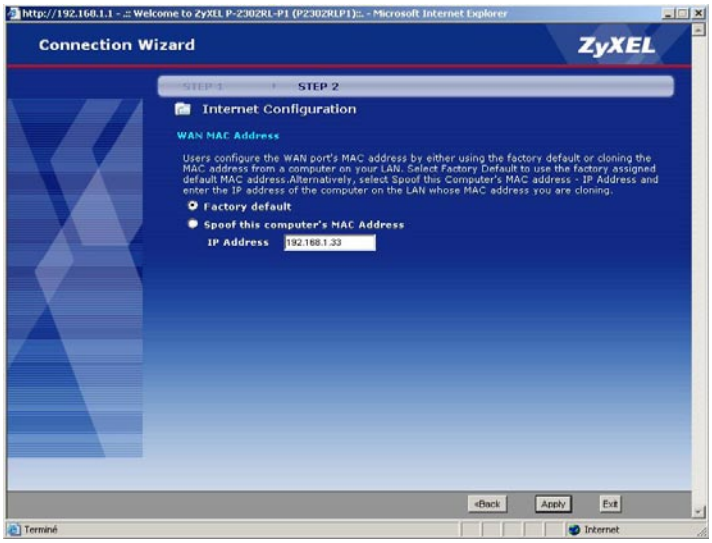
PARAMÈTRES POUR LE WAN « ADRESSE IP »

- Laissez le premier choix par défaut si vous ne désirez pas indiquer manuellement l'adresse de la connexion Internet **adresse WAN**.
- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.



PARAMÈTRES POUR LE WAN « ADRESSE MAC »

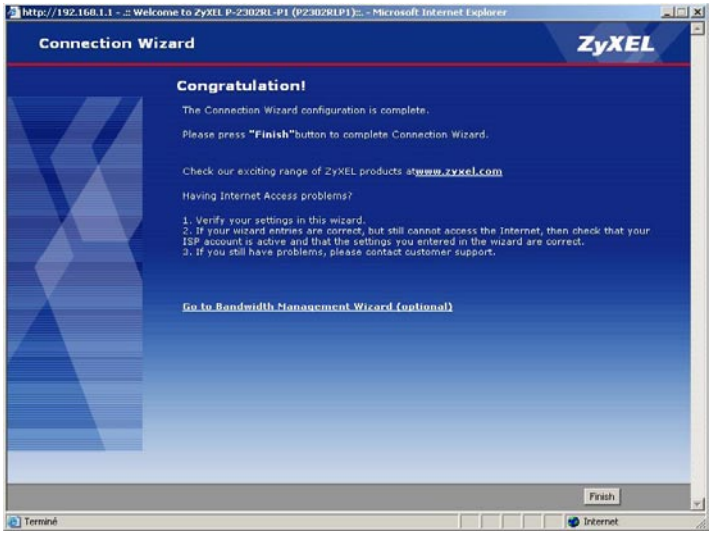
- Laissez le premier choix par défaut, soit sur **Factory default.**
- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.



L'assistant est terminé, vous pouvez dès maintenant accéder à Internet.

PARAMÈTRES DE LA GESTION DE LA BANDE PASSANTE

- Cliquez sur **Go to bandwidth management Wizard** au bas de la page, si vous désirez utiliser cette option.


Connection Wizard
ZyXEL
Congratulation!
The Connection Wizard configuration is complete.
Please press "Finish"button to complete Connection Wizard.
Check our exciting range of ZyXEL products atwww.zyxel.com
Having Internet Access problems?
1. Verify your settings in this wizard.
2. If your wizard entries are correct, but still cannot access the Internet, then check that your ISP account is active and that the settings you entered in the wizard are correct.
3. If you still have problems, please contact customer support.
Go to Bandwidth Management Wizard (optional)
Finish

Ceci ne s'applique que si vous connectez votre PC ou votre réseau sur le port LAN de l'appareil qui gèrera alors la priorité des paquets de données en transit au travers de ses interfaces.

Si vous utilisez un autre routeur, ceci ne fonctionnera pas.

- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.

Bandwidth Management Wizard
ZyXEL
Welcome to the ZyXEL Bandwidth Management Wizard
ZyXEL's Media Bandwidth Management allows you to allocate bandwidth based on applications/services and/or user(s). You can prioritize unused bandwidth capacity for defined services/users via 3 basic bandwidth classes, low medium and high.
This wizard will take you through the following steps:
Step 1 : General Information
Step 2 : Services Setup
Step 3 : Priority Setup
<Back
Next >
Exit

Etape 1

- Vérifiez que le choix **Active** est sélectionné et indiquez quelle quantité de bande passante doit être assignée pour un service.

  100 est une bonne valeur pour une à deux conversations en VoIP.

Bandwidth Management Wizard
ZyXEL
STEP 1
General Information
Setting
Select the check box to apply bandwidth management to traffic going through the device. Enter the amount of bandwidth that you want to allocate.
Active
Managed Bandwidth (kbps) 100 (kbps)
<Back
Next >
Exit

Etape 2

Ici, sélectionnez le service pour lequel vous désirez gérer la bande passante.

- Dans notre cas, on prendra **VoIP (SIP)**.
- Cliquez sur **Next** au bas de la page, à droite.

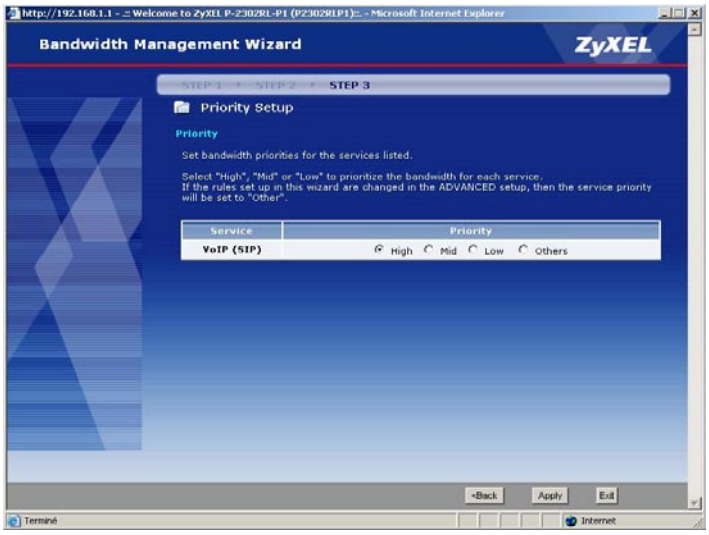
Etape 3

- Sélectionnez la priorité désirée pour le service que vous avez défini.

  Pour le service VoIP SIP, il faut prendre une priorité la meilleure soit **High**.

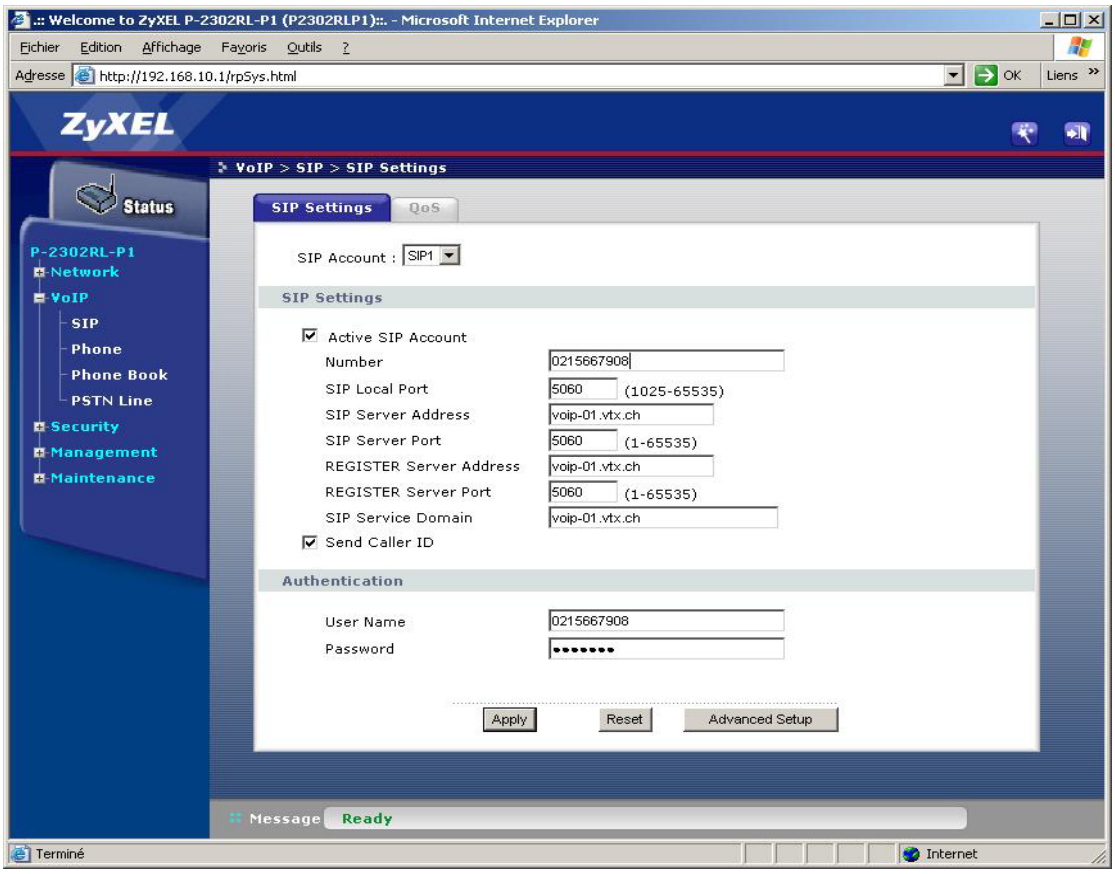
  - High = La plus haute
  - Mid = Moyenne
  - Low = Basse
  - Other = Personalisée

- Cliquez sur **Apply** au bas de la page, à droite.
- L'assistant est terminé, retourner sur la page principale.



CONFIGURATION DES PARAMÈTRES VTX VOIP DANS L'APPAREIL

- Cliquez sur le lien **VOIP** dans le menu à gauche pour entrer dans la page de configuration des paramètres SIP.
- Entrez les informations que vous avez reçues comme indiqué ci-dessous : numéro, paramètres du serveur d'enregistrement SIP et authentification (mot de passe et nom d'utilisateur).
- Cliquez sur **Apply** pour appliquer les changements.



- Si vous avez deux comptes, répétez l'opération en sélectionnant **SIP2** en haut de cette page. N'oubliez pas de mettre la coche dans **Active** pour activer le deuxième compte.

  L'appareil est prêt à recevoir des appels et à en émettre, vous pouvez voir le statut de l'enregistrement des comptes sur la page principale **Status**.

CONFIGURATION DES AUTRES PARAMÈTRES

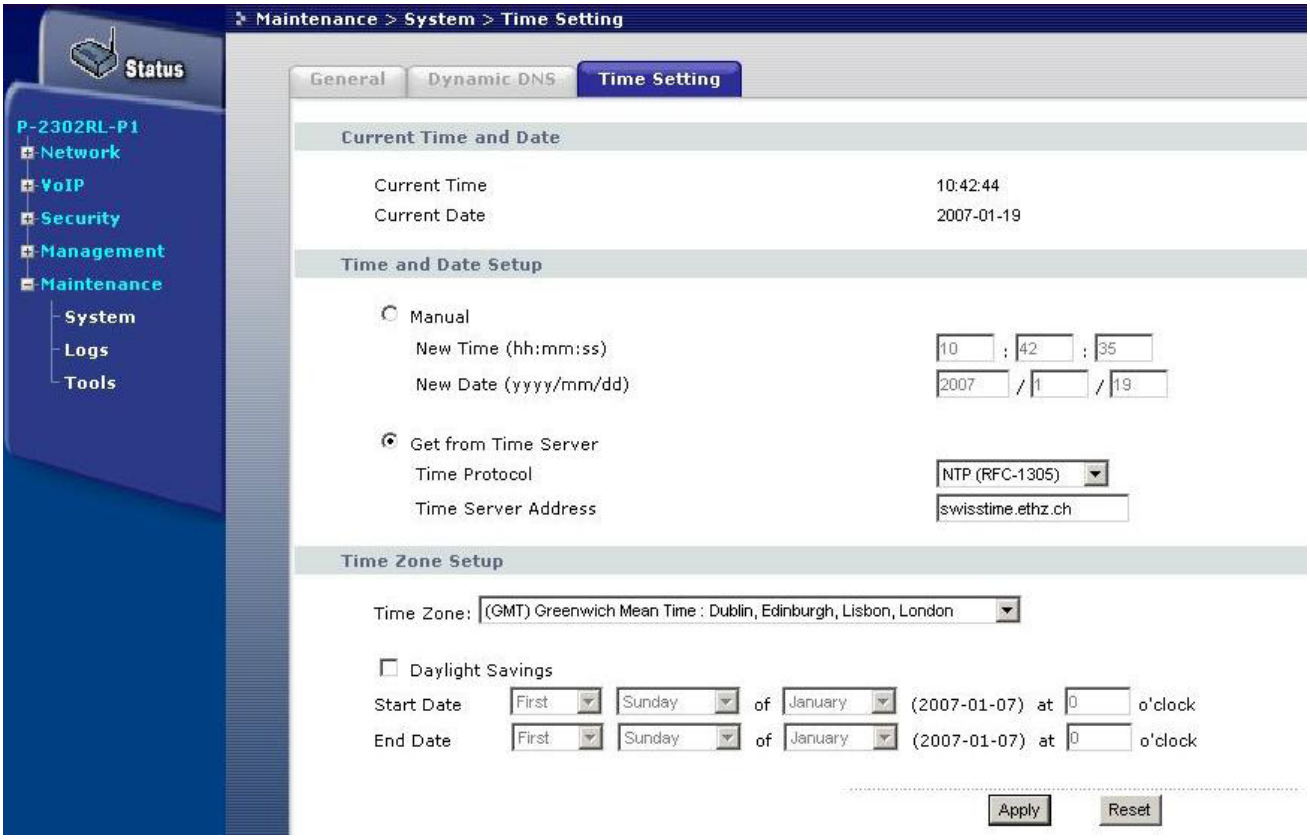
- Dans le menu **VOIP** sous **Phone** : les ports de téléphone peuvent être configurés de manière à sonner pour les deux comptes ou séparément, les informations détaillées sont disponibles sur le CD-Rom d'accompagnement du produit.

- Précisez encore la bonne région dans l'appareil.

  Allez sous l'onglet **Region** et sélectionnez **Suisse** et dans **Call service mode** : **Europe Type**.

METTRE L'APPAREIL À L'HEURE

- Pour régler l'heure, allez dans le menu **Maintenance** et sous **System** vous avez un onglet **Time Settings** :



- Sélectionnez le mode **Get from Time server** et remplissez les cases comme ci-dessus.
  - **Time protocol :** NTP (RFC-1305)
  - **Time Server Address :** swisstime.ethz.ch

DIVERS

GESTION DES RENVOIS D'APPELS

La configuration des renvois d'appels s'effectue par vos soins via l'interface Web Utilisateur de votre accès client sur le site Internet de VTX : **http://www.vtx.ch** et **Accès Clients** ou directement en passant par **http://kiosk.vtx.ch**

NUMÉROTATION ABRÉGÉE

Votre interface Web Utilisateur vous permet également de configurer votre propre numérotation abrégée.
Connectez-vous sur notre site pour configurer vos numéros courts : **http://kiosk.vtx.ch**

DÉPANNAGE

Cette section décrit les problèmes éventuels rencontrés.

Son mauvais ou strident :

- vérifiez la performance du réseau ;
- vérifiez la qualité du téléphone que vous utilisez en le branchant sur la prise murale, soit en direct sur la ligne de téléphone. Certains appareils analogiques n'offrent pas une qualité suffisante.

Un manuel d'aide pour la configuration avancée de l'appareil est disponible sur le CD-Rom du fabricant (inclus dans le carton).